

Ai întâmpinat o problemă cu mașina și te-ai gândit că cea mai bună rezolvare este să apelezi la specialiștii unui service auto. La prima vedere aceasta pare a fi cea mai bună opțiune însă ce faci atunci când aceștia își doresc să te stoarcă de sume considerabile de bani. Fie îți încarcă factură cu o manoperă la preț dublu față de suma inițial stabilită fie vei fi sunat că peste noapte mașina ta are nevoie de alte reparații in plus pe lângă cele inițial stabilite. Ce poți face într-o astfel de situație? Cum te poți asigura că la final nu te trezești cu o factură imensă? Iată care sunt cele ma mai sigure modalități care te vor ajuta să fi mai protejat de o eventuală înșelătorie.

Mergi la un service auto acreditat. Pentru un plus de siguranță alege cea mai sigură varianta adică un service auto acreditat și care își desfășoară activitatea legal în baza omologării RAR. Este bine să cunoști aceste aspecte înainte de a ajunge la service cu mașina. În cazul unei situații neprevăzute, mai puțin plăcute în care ești nevoit să faci o plângere la Protecția Consumatorului este esențial că service-ul vizitat să fie acreditat. În altă situație orice plângere efectuată nu va înseamna nimic. Pentru un plus de siguranță și pentru a te asigura că defecțiunile care îți sunt prezentate sunt reale apelează la o diagnoză auto realizată cu ajutorul unui tester auto. De exemplu, să zicem că ai o mașină marca Opel și ai o problemă cu sistemul de climatizarea sau cu frâna. Înainte de a ajunge la un service auto pentru a ți se spune care sunt problemele, testează-ți mașina singur cu un tester pentru Opel
, astfel vei fi sigur că ceea ce ți se spune este adevărat și nu ești mințit.

Nota de reparație. Aceasta reprezintă un formular ce cuprinde data, numele și datele de identificare ale clientului, modelul autovehiculului, kilometrajul, reparațiile necesare și costul estimativ. De asemenea, aici îți este prezentată cu aproximație și perioada în care autovehiculul va rămâne în service. Nota de reparație sau nota de comandă reprezintă o probă în cazul în care există o diferența mare între suma estimată la început și cea de pe factură. Astfel, pentru această neplăcere service-ul auto va fi cel responsabil chiar și în cazul în care reparațiile sunt făcute prost sau mașina rămâne în service pentru o perioada de timp prea mare.

Inspectarea mașinii. Atunci când ajungi cu mașina într-un service auto modul în care este analizată mașina spune foarte multe despre calitatea lucrării. Dacă mecanicul observă vreo

defecțiune sau crede că vor exista alte defecțiuni viitoare care pot fi prevenite, trebuie să te anunțe înainte de a începe reparația și doar având acordul tău poate începe. În plus, este necesar să fie realizată o lista cu toate problemele mașinii și cu un preț estimativ de reparație.

Nu achita fără factură. Nicio sumă de bani care îți este cerută și nu este justificată cu o factură detaliată nu trebuie achitată. Acordă mare atenție sumelor cerute și detaliilor prezente pe factură. Stabilește împreună cu mecanicul o sumă inițială și nu achita cu mult față de suma cerută inițial. De cele mai multe ori factură este umflată cu o manoperă la preț dublu sau consumabile care sunt de top decât pe factură însă, care de cele mai multe ori sunt de foarte proastă calitate.

Factură prea mare. Ce fac? Dacă prima oară ți s-a cerut o altă suma de bani și acum aceasta a crescut nu ești obligat să o plătești. Solicită o notă de comandă iar suma pe care trebuie să o achiți la finalul reparațiilor este foarte apropiată de suma prezentă pe acel formular. În situația în care se insistă și nu poți pleca apelează la Protecția Consumatorului.

Nu te baza pe încredere. Atunci când ajungi cu autovehiculul la reparație sau doar pentru o testare de rutină și ți se spune că fără factură poți beneficia de un preț mai mic nu accepta. Acestea sunt modalități prin care cel mai probabil cei de acolo doresc să te fure și să se folosească de naivitatea ta. Cu siguranță nu veți beneficia de o cheltuială mai mică și fără să vrei vei intra și în alte probleme.

Urmând câteva tehnici simple precum cele prezentate poți fi mai protejat de o eventuală înșelătorie care nici nu te-ai gândit că poate apărea. Fii atent unde îți duci mașina și fii cât se poate de exigent și meticulos cu toate detaliile care nu-ți inspiră încredere. Nu uita, detaliile sunt cele care fac diferența.