



Operatorii de telefonie care nu vor informa clientii cu privire la drepturile lor si la tarifele de telefonie sau valoarea minima a contractelor vor fi amendati cu pana la 2% din cifra de afaceri, daca aceasta depaseste 5 milioane lei, potrivit unei decizii a Autoritatii Nationale pentru Comunicatii (ANC).

Operatorii vor fi obligati, la 90 de zile de la publicarea deciziei in Monitorul Oficial, sa se asigure ca personalul de vanzari comunica viitorilor clienti inainte de contract un set minim de informatii: tarifele si conditiile de aplicare (efectuate in ore, conectare), valoarea minima a contactului, inclusiv costuri care tin de terminal, durata minima a contractului si penalitatile datorate pentru incheierea contractului inainte de termen, conditiile in care contractul se prelungeste automat.

sursa: emaramures.ro