



Cetățenii Uniunii Europene își pot muta numărul de mobil în altă rețea într-o singură zi. Românii nu au această posibilitate. Noile norme ale Uniunii Europene, ce ar fi trebuit transpuse în legislația românească și să intre în vigoare astăzi, oferă mai multe drepturi cetățenilor în raport cu operatorii telecom.

Printre cele mai importante drepturi se numără posibilitatea schimbării operatorului de telefonie fixă sau mobilă într-o singură zi lucrătoare, fără a modifica numărul de telefon. De asemenea, a fost reglementată încheierea de contracte inițiale semnate cu clienții pe o durată de maximum 24 de luni, respectiv obligația operatorilor de a oferi contracte pe 12 luni. Astfel, un client se va putea transfera mai ușor de la un operator la altul dacă găsește o ofertă mai bună.

În plus, companiile de telefonie sunt obligate să ofere informații mai clare privind serviciile la care este abonat clientul.

sursa: adevarul.ro