



Doi baimareni s-au trezit cu facturi exagerat de mari la apa, dupa ce conductele s-au fisurat pe reseaua interioara. Astfel, pierderile de apa s-au inregistrat la contor si, cum Vital face citiri de contor o data la trei luni, pierderile s-au tot adunat. Consumatorii care au contor la apa sunt sfatuiti sa verifice sistematic consumul, pentru a evita pierderile si, implicit, facturile cu surprize.

Exista un obicei care spune ca trebuie sa intram in noul an fara datorii. Doua persoane din Baia Mare au incercat degeaba acest lucru, pentru ca le-a fost imposibil dupa ce si-au vazut facturile de la apa. Cei doi au avut de platit unul aproximativ 6.000 de lei, iar celalalt 10.000 de lei, factura pentru consumul de apa. Oamenii au de furca din cauza unor defectiuni ce au aparut la conductele de apa pe proprietatea lor, astfel ca pierderile de apa s-au inregistrat pe contor si acum trebuie achitate.

Cei doi au sesizat Comisariatul Judetean pentru Protectia Consumatorilor (CJPC), dar se pare ca tot degeaba.

“Noi incercam sa-i ajutam pe oameni, dar legea spune ca operatorul are raspundere pana la limita proprietatii. Urmeaza sa vedem daca, potrivit contractului, operatorul ar fi trebuit sa se ocupe sau nu de intretinerea retelei in locul unde s-a produs defectiunea”, a precizat seful CJPC, Olivia Ardelean.

Sursa:InformatiaZilei.ro