



Patru agenți economici care furnizează servicii de televiziune prin cablu, telefonie și internet au fost sancționați de Oficiul pentru Protecția Consumatorilor (OPC) Maramureș, ca urmare a abaterilor constatate. Inspectorii au urmărit, în timpul unei acțiuni de control desfășurată în ultima perioadă la zece firme de profil, modul în care sunt respectate drepturile consumatorilor de către furnizorii de semnal TV prin cablu, telefonie și internet. “Nereguli au fost întâlnite la clauzele din contractele încheiate cu consumatorii. La Sighetu Marmăției, una dintre firmele de cablu avea dreptul să modifice unilateral contractul, fără acordul clientului, aspect prin care se încalcă legislația în vigoare. Totodată, o firmă din Seini face raportare la moneda lei în cazul abonamentului lunar, în timp ce în contract se specifică faptul că firma își poate modifica tarifele în funcție de evoluția cursului leu/euro”, a precizat consilierul superior din cadrul OPC Maramureș, Marius Iliuță. Pentru aceste abateri, inspectorii au aplicat patru sancțiuni contravenționale, dintre care o amendă în valoare de 2.000 lei și trei avertismente.

La OPC s-au înregistrat în acest an 10 reclamații privind serviciile oferite de furnizorii de televiziune prin cablu, internet și telefonie, dintre care trei au fost întemeiate, alte trei au fost redirectionate spre alte instituții abilitate, iar una dintre sesizări este în curs de soluționare.

Sursa: [Informația Zilei](#)