



Mai mulți utilizatori ai serviciilor de comerț online au descoperit că deși cumpărau un produs al cărui preț era afișat în lei, pe extrasul bancar apare o sumă diferită, rezultat al unei conversii în euro.

Centrul European al Consumatorilor (ECC Romania) a primit mai multe reclamații împotriva unor agenți economici care vând online, având ca subiect plata cu cardul. Cumpărătorii online au constatat că între prețul afișat pe site și banii reținuți de pe card apare o diferență notabilă. Potrivit ECC România problema apare în momentul în care avem o tranzacție în care apar mai multe bănci.

Potrivit ECC România diferența este dată de mecanismul tranzacției despre care consumatorul nu cunoaște detalii. „După autorizarea plății de către consumator și confirmarea comenzii de către comerciant, acesta transmite o solicitare de plată a sumei respective în RON către banca emitentă a consumatorului. Fiind vorba de o tranzacție între două bănci aflate în state diferite, companiile deținătoare ale mărcii comerciale de carduri (VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS etc.) fac tranzacția prin conversia sumei din RON în EUR („settlement currency”), la un curs propriu și retragerea contravalorii astfel obținute din contul consumatorului. Ulterior, suma este transferată în contul comerciantului în RON, făcându-se din nou conversia de la EUR în RON”, explică reprezentanții ECC România.

Aceștia spun că platformele de pe care se fac tranzacțiile trebuie să cunoască aceste mecanisme și să informeze consumatorii asupra faptului că este posibil ca suma retrasă din cont să fie diferită de cea de pe site ca urmare a conversiei în EUR pentru transferul interbancar transfrontalier.

Sursa:actualMM.ro