



S.C. VITAL S.A. recomandă utilizatorilor să ia măsurile necesare pentru preîntâmpinarea problemelor legate de riscul de îngheț al instalațiilor și amenajărilor aferente alimentării cu apă. Pentru a diminua la minimum neplăcerile cauzate de aceste probleme, venim în întâmpinarea clienților noștri cu câteva recomandări tehnice.

Utilizatorii se pot proteja împotriva pagubelor pe care înghețul le poate provoca, evitând astfel cheltuielile cu reparațiile sau înlocuirea apometrelor, țevilor sau a bransamentelor de alimentare cu apă. Pe perioada de timp cu temperaturi scăzute, proprietarii de locuințe ar trebui să acorde importanță protejării apometrelor și țevilor de îngheț.

**Protejați căminul de apometru!**

Înghețul apei din rețelele de distribuție apare prima oară în căminul de apometru, după care se propagă către bransament și rețeaua interioară. Protecția instalațiilor din căminul de apometru este la fel de importantă, întrucât aici sunt marea majoritate a armăturilor, apometre, robinete, coturi, adică locuri unde pot apărea diminuări ale secțiunii utile și unde se formează gheață în situația în care nu există circulație a apei pe rețea.

**Protejați apometrul!**

- Conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, clienții au obligația „să se preocupe de asigurarea integrității sistemelor de măsurare”. În cazul în care apometrul îngheață, costurile de remediere (contravaloarea aparatului de măsură, manopera aferentă înlocuirii, cheltuielile corespunzătoare deplasării și staționării mijlocului de transport utilizat) revin în exclusivitate clienților;

- Verificați temperatura în jurul contorului cu ajutorul unui termometru plasat în apropierea sa pentru a obține o citire corectă a contorului. Apa neafată în mișcare va îngheța la 0 grade Celsius.

## Sfaturi de protejare a instalațiilor interioare împotriva înghețului

Scris de Sighet Online

Miercuri, 07 Decembrie 2016 08:54 -

---

- Dacă contorul este amplasat în exterior asigurați-vă în plus că acesta este protejat cu materiale izolatoare, care să reducă/împiedice înghețarea contorului.

Protejarea țevelor și a branșamentelor de alimentare cu apă:

- Izolați țevile. Dacă aveți o chiuvetă montată pe un perete exterior, izolați țevile;
- Ventilați spațiile de sub chiuvetă, pentru a permite aerului cald să pătrundă la țevi;
- Îndepărtați tuburile flexibile de la racordurile exterioare;
- Opriți alimentarea cu apă spre robinetii din exterior și când este posibil, goliți țevile complet.

Consumați constant apă!

- Multe din problemele cauzate de îngheț s-au înregistrat la capetele de rețea, acolo unde consumul este mai scăzut și neuniform.

- Nu realizați construcții în apropierea rețelelor de apă! Construcția de cămine și alte corpuri betonate în imediata apropiere a rețelelor de distribuție a apei facilitează înghețul.

În cazul în care, în urma măsurilor luate, sau în lipsa acestora vor apărea situații de îngheț a conductelor este necesar să cunoașteți următoarele:

## Sfaturi de protejare a instalațiilor interioare împotriva înghețului

Scris de Sighet Online

Miercuri, 07 Decembrie 2016 08:54 -

---

- nu acționați asupra apometrelor instalate la limita de proprietate, în cazul în care sunt înghetate apometrele, nu încercați să le dezghețați singuri, anunțați SC VITAL SA;

- dacă problema a apărut la instalația proprie (rețeaua interioară) rugați vecinii să vă dea un vas cu apă caldă pe care o turnați încet peste conducta, în zona înghețată;

- nu folosiți focul deschis pentru dezghețarea conductelor;

- pentru problemele majore apărute și dacă nu reușiți să dezghețați conductele interioare apelați la serviciile societății noastre.

În cazul în care recomandările tehnice au fost ignorate, iar contorul îngheață și se defectează, societatea VITAL va repara sau înlocui contorul, facturând acest serviciu. Conform art. 134(3) din Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, consolidat și armonizat pentru județul Maramureș, "Orice reparații și orice înlocuire de contor/aparat de măsură al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărei deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare, furt, etc., sunt efectuate de Operatorul serviciului, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului dacă se constată vina acestuia."

S.C. VITAL S.A. reamintește utilizatorilor de necesitatea verificării conductelor de apă și a eventualelor robinetei montați pe instalație, pentru a vă asigura că nu există fisuri sau pierderi de apă care ar putea favoriza înghețarea conductelor.

Nu uitați pentru informații suplimentare sau alte sesizări, Dispeceratul S.C. VITAL S.A. vă stă la dispoziție la numerele de telefon: 0262 - 212 550; 0262 - 215 150,1,2